**Оказание бытовых услуг**

***Предоставление информации потребителю***

При оказании бытовых услуг исполнитель обязан до заключения договора предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о себе (исполнителе услуг) и оказываемых услугах (ст.ст. 8-10 Закона о защите прав потребителей №2300-1).

**Информация об исполнителе и услугах предоставляется:**

· на вывеске;

· в договорах (квитанциях, иных документах) об оказании услуг (выполнении работ).

Исполнитель **обязан** своевременно **предоставлять** потребителю **информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах**) в наглядной и доступной форме **также** в случаях, когда обслуживание осуществляется с применением выездных форм обслуживания вне постоянного места нахождения организации, во временных помещениях, передвижными приемными пунктами, **на дому у потребителя**, выездными бригадами и т.п.

Информация об исполнителе

Исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

Информация о выполняемых работах

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о выполняемой работе, обеспечивающую возможность правильного выбора.

В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей №2300-1 и п. 3 Правил бытового обслуживания населения №1514 от 21.09.2020г. информация в обязательном порядке должна содержать:

- перечень оказываемых услуг (работ), форм и (или) условий их предоставления;

- указание на обозначение стандартов, в соответствии с которыми оказываются услуги (работы);

- сроки оказания услуг (выполнения работ);

- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы);

- требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги (работы) для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;

- образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (работ);

- образцы (модели) изготавливаемых изделий либо их эскизы;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ) в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**Договор**об оказании услуги (выполнении работы) **оформляется в письменной форме** (квитанция, иной документ) и **должен содержать следующие сведения:**

фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;

вид услуги (работы);

цена услуги (работы);

точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;

даты приема и исполнения заказа;

гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором об оказании услуг (выполнении работ) либо предусмотрены обычаем делового оборота;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора об оказании услуг (выполнении работ) выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуг (выполнении работ) в отношении услуги (работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и др.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги (выполнении работы), **исполняемой в присутствии потребителя**, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.